

# STADTVERWALTUNG FÜRSTENFELDBRUCK

## Beschlussvorlage Nr. 2759/2022

### 7. öffentliche und nichtöffentliche Sitzung des Kultur- und Werkausschusses

Betreff/Sach-antragsnr.	Stadtbibliothek: Neue Bibliothekssoftware			
TOP - Nr.		Vorlagenstatus	öffentlich	
AZ:		Erstelldatum	17.06.2022	
Verfasser	Rupprecht, Diana	Zuständiges Amt	Amt 1	
Sachgebiet	15 Bibliothek, Museum, Archiv	Abzeichnung OB:		
		Abzeichnung 2./ 3. Bgm:		
Beratungsfolge		Zuständigkeit	Datum	Ö-Status
1	Kultur- und Werkausschuss	Kenntnisnahme/ Entscheidung	06.07.2022	Ö

### Beschlussvorschlag:

Der Kultur- und Werkausschuss beschließt die Beschaffung der Bibliothekssoftware „Produkt 3“.

Referent/in		Weinberg / BBV	Ja/Nein/Kenntnis	Ja
Referent/in			Ja/Nein/Kenntnis	
Referent/in			Ja/Nein/Kenntnis	
Referent/in			Ja/Nein/Kenntnis	
Beirat			Ja/Nein/Kenntnis	
Klimarelevanz				
Umweltauswirkungen				
Finanzielle Auswirkungen			Ja	
Haushaltsmittel stehen zur Verfügung			Nein	20.500 €
Aufwand/Ertrag lt. Beschlussvorschlag				€
Aufwand/Ertrag der Gesamtmaßnahme				€
Folgekosten	Jährlich			12.424 €

**Sachvortrag:**

Die aktuell verwendete Bibliothekssoftware erhält vom zuständigen Anbieter keine Updates mehr, 2023/2024 wird der Support komplett eingestellt. Ein Umstieg auf eine neue Bibliothekssoftware ist somit zwingend notwendig. Nach einer nach Vergaberecht vorzunehmenden Marktsondierung wurden drei Produkte mit Präsentationen, Testzugängen und Kostenangeboten intensiv begutachtet.

**Übersicht der zu erwartenden Kosten (brutto):**

	Produkt 1	Produkt 2	Produkt 3
Einmalige Kosten: Datenmigration, Installation, Schulung	11.424 €	13.566 €	16.650 €
Laufende Kosten: Lizenzen, Support, Katalogdatenpool	9.944 €	8.068 €	12.424 €
Datenmigration aus bestehender Software	-	2.523 €	2.523 €
	Kosten basieren auf Early-Adopter-Angebot. Nach Verstreichen dieser Frist höhere Kosten zu erwarten.		

Durch die **optionale Funktion TSE** (auf Grundlage der Kassensicherungsverordnung) entstehen bei allen Produkten sowohl einmalig als auch laufend weitere Kosten in niedriger Höhe. Die Funktion ist teilweise noch in der Umsetzung und kann noch nicht konkret beziffert werden.

Die **Anpassung der Schnittstellen** zur Onleihe „DigiBObb.“ sowie zur RFID-Verbuchungstechnik erfordert bei allen Produkten Kosten in Höhe von voraussichtlich **750 €**.

Zum Vergleich die laufenden Kosten, die aktuell bezahlt werden: 9.944 €.

**Entscheidung für ein Produkt:**

**Produkt 1** ist die neue Software des Unternehmens, das auch die aktuell eingesetzte Software betreut. Daher würden für die Datenmigration keine Zusatzkosten entstehen. Anfang des Jahres gab es ein Early-Adopter-Angebot mit günstigeren Konditionen für alle Bestandskunden. Dieses Angebot wurde aufgrund zu vieler Kritikpunkte abgelehnt: Funktionalitäten und Performance noch nicht ausgereift, v.a. Gebührenfunktionen unzureichend. Aufgrund eigener Erfahrungen der letzten Jahre und Erfahrungen anderer Bibliotheken setzt die Bibliotheksleitung kein Vertrauen in einen guten Service und schließt Produkt 1 aus.

**Produkt 2** ist ein OpenSource-Produkt, das weltweit im Einsatz, aber von einem deutschen Unternehmen in Deutschland betreut und auch auf deutschen Servern gespeichert wird. Durch den OpenSource-Charakter entstehen keine Lizenzkosten. Trotz einiger guter Funktionen und laut Erfahrungen anderer Bibliotheken guten

Supports dominieren bei dieser Software zwei Kritikpunkte. Sowohl das interne System (v.a. Verbuchung, Katalogisierung, Recherche) als auch der Online-Katalog für Bibliothekskund\*innen sind in ihrer Grundstruktur unübersichtlich und nicht ausreichend bedienerfreundlich. Hinzu kommt die Einschätzung der Sachgebietsleitung EDV, die den verpflichtenden Einsatz des Browsers Firefox als sehr kritisch, zumindest deutlich aufwändiger sieht.

**Produkt 3** ist ein deutsches Unternehmen (mit deutschen Servern), das seit Jahrzehnten zahlreiche kleine und mittlere Bibliotheken betreut. Die Zufriedenheit anderer Bibliotheken bzgl. Support und Weiterentwicklung ist ausnahmslos sehr hoch. Die eigenen Recherchen zeigen ein browserunabhängiges Produkt, das einerseits klassisch bewährte und effiziente Funktionalitäten mit modernen Elementen verknüpft. Sowohl die interne Ansicht als auch der Online-Katalog sind sehr übersichtlich. Insbesondere die Recherche sowie die Funktionen des Ausleihkontos überzeugen mit ihrer kundenorientierten Darstellung.

**Die Bibliotheksleitung schlägt vor Produkt 3 anzuschaffen. Das Bibliotheksteam hat sich die Entscheidung nicht leicht gemacht, zumal die Kosten höher als die der Vergleichsprodukte sind. Letzten Endes haben aber die deutlich höhere Übersichtlichkeit und Bedienerfreundlichkeit, vor allem für Bibliothekskund\*innen, überzeugt. Außerdem liegt ein sehr hohes Vertrauen in die Qualität des Unternehmens vor, die sie jahrelang auf hohem Niveau bewiesen haben. Sie bieten ein stabiles System, einen zügigen und kompetenten Service und eine hohe Innovationskraft. Sie setzen neue Bedürfnisse sehr schnell um und entwickeln sich fortwährend weiter.**

**Umsetzung:**

Bei zeitnaher Beauftragung könnte der Umstieg auf die neue Software im 1. Halbjahr 2023 erfolgen.